

Bijlage N - Verslag Marktconsultatiedocument

Locatiemanagement en ondersteuning Oekraïneopvang

Zaaknummer: 20260608239048



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Algemeen beeld

De geconsulteerde marktpartijen geven aan geïnteresseerd te zijn in de toekomstige opdracht en verwachten in staat te zijn deze uit te voeren. Daarnaast bestaat breed draagvlak voor het centraal organiseren van het locatiemanagement, mits voldoende aandacht blijft bestaan voor bewoners, satellietlocaties, bereikbaarheid en flexibiliteit.

Scope van de opdracht

Uit de reacties komt naar voren dat de opdracht niet uitsluitend gericht zou moeten zijn op één gebouw, maar op de gehele opvangorganisatie. Daarbij wordt geadviseerd om:

- De opdracht functioneel te beschrijven vanuit de taken van het locatiemanagement.
- Een duidelijke afbakening te maken tussen locatiemanagement en andere activiteiten zoals beveiliging, technisch beheer, schoonmaak en zorgverlening.
- Rekening te houden met toekomstige ontwikkelingen, zoals veranderingen in doelgroepen, huisvestingsvormen en opvangmodellen.

Aandachtspunten bij centralisatie

Belangrijke aandachtspunten die zijn genoemd:

- Het behouden van zicht op bewoners, kwetsbare personen en de leefbaarheid op alle locaties.
- Het waarborgen van gelijke kwaliteit op zowel hoofd- als nevenlocaties.
- Goede afstemming met beveiliging en andere ketenpartners.
- Het organiseren van bereikbaarheid en opvolging buiten reguliere kantooruren.
- Voldoende aandacht voor de sociale impact van verhuizingen en veranderingen voor bewoners.

Taken en verantwoordelijkheden

De marktpartijen zien voor locatiemanagement onder andere een rol in:

- Dagelijks locatiebeheer en bewonerscontact.
- Bewonersadministratie, in- en uitstroombegeleiding en registratie.
- Leefbaarheid, huisregels en conflictbemiddeling.
- Signalering van zorg- en veiligheidsvraagstukken en doorgeleiding naar gespecialiseerde partijen.
- Bevorderen van participatie, zelfredzaamheid en integratie.
- Afstemming met de gemeente, beveiliging en overige stakeholders.

Daarnaast wordt benadrukt dat behandeling van zorgvraagstukken, beveiligingstaken en formele besluitvorming bij andere partijen behoren te liggen.

Flexibiliteit en schaalbaarheid

Marktpartijen adviseren om binnen de overeenkomst voldoende ruimte te geven voor op- en afschalen van capaciteit. Genoemde aandachtspunten zijn:

- Werken met een vaste basisorganisatie aangevuld met een flexibele schil.



- Duidelijke afspraken over wijzigingen in locaties, capaciteit en doelgroepen.
- Transparante tarieven voor aanvullende of tijdelijke inzet.
- Eisen aan de wijze waarop opdrachtnemers personele continuïteit en flexibiliteit borgen.

Organisatie, ervaring en deskundigheid

Marktpartijen vinden vooral praktijkervaring van belang. Daarbij worden onder andere genoemd:

- Ervaring met opvanglocaties en vergelijkbare doelgroepen.
- Ervaring met het aansturen van meerdere locaties.
- Beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel en adequate achtervang.
- Kwaliteits- en registratiesystemen voor monitoring en rapportage.

Adviezen voor de aanbesteding

Marktpartijen geven onder meer de volgende adviezen mee:

- Laat kwaliteit zwaarder wegen dan prijs.
- Zorg voor een realistische implementatie- en overgangsperiode.
- Maak verantwoordelijkheden en raakvlakken met beveiliging duidelijk.
- Verstrek tijdig relevante informatie aan inschrijvers om een gelijk speelveld te creëren.
- Kies voor een contractvorm die voldoende ruimte biedt voor toekomstige ontwikkelingen en wijzigingen in de opvangopgave.
- Borg continuïteit, menswaardige opvang en zelfredzaamheid van bewoners in de gunningscriteria en contractvoorwaarden.

Conclusie

De marktconsultatie bevestigt dat er voldoende marktinteresse bestaat voor de uitvoering van de opdracht. De reacties bieden waardevolle aandachtspunten voor het verder uitwerken van de aanbestedingsstukken, met name op het gebied van flexibiliteit, kwaliteitsborging, taakafbakening, samenwerking met ketenpartners en het centraal organiseren van locatiemanagement binnen een veranderende opvangopgave.

